

國際電話咭 使用指南 (個人客戶)

如何從香港致電海外？

直撥方法

致電 國際電話咭接駁號碼 **2093**(廣東話)或**2092**(普通話)

輸入 您的國際電話咭號碼及私人密碼

按 **2** 選擇直接致電海外

輸入 國家號碼 + 地區號碼(如適用) + 電話號碼 + **#**

致電簡易撥號代碼

致電 國際電話咭接駁號碼 **2093**(廣東話)或**2092**(普通話)

輸入 您的國際電話咭號碼及私人密碼

按 **3** 選擇致電已設定之簡易撥號代碼*

* **按** **#** 翻查已設定之簡易撥號代碼資料

輸入 簡易撥號代碼
011 / 012 / 013 / 014 / 015 / 016

* 如欲更改您的簡易撥號代碼，請致電客戶服務熱線。

如何從海外致電？

從海外致電香港

致電 當地之國際電話咭接駁號碼 (詳情請參閱背頁之國際電話咭接駁號碼及國家號碼表)

選擇 操作語言：**1** 廣東話 **2** 英語 **3** 普通話

輸入 您的國際電話咭號碼及私人密碼

按 **1** 選擇致電回港

輸入 香港電話號碼 + **#** (**毋須**輸入地區號碼**852**)

從海外致電其他國家

致電 當地之國際電話咭接駁號碼 (詳情請參閱背頁之國際電話咭接駁號碼及國家號碼表)

選擇 操作語言：**1** 廣東話 **2** 英語 **3** 普通話

輸入 您的國際電話咭號碼及私人密碼

按 **2** 選擇致電其他國家

輸入 國家號碼 + 地區號碼(如適用) + 電話號碼 + **#**

從海外致電簡易撥號代碼

致電 當地之國際電話咭接駁號碼 (詳情請參閱背頁之國際電話咭接駁號碼及國家號碼表)

選擇 操作語言：**1** 廣東話 **2** 英語 **3** 普通話

輸入 您的國際電話咭號碼及私人密碼

按 **3** 選擇致電已設定之簡易撥號代碼*

* **按** **#** 翻查已設定之簡易撥號代碼資料

輸入 簡易撥號代碼
011 / 012 / 013 / 014 / 015 / 016

* 如欲更改您的簡易撥號代碼，請致電客戶服務熱線。

如何使用其他功能？

首次啓用您的國際電話咭

請以預設開啟服務之電話號碼

致電 國際電話咭接駁號碼 **2093**(廣東話)或**2092**(普通話)

輸入 您的國際電話咭號碼

輸入 自設的6位數字私人密碼

重新輸入 自設的6位數字私人密碼以作確定

更改您的私人密碼

致電 國際電話咭接駁號碼 **2093**(廣東話)或**2092**(普通話)

輸入 您的國際電話咭號碼及私人密碼

按 **1** 更改您的私人密碼

輸入 您的新私人密碼

重新輸入 您的新私人密碼以作確定

連續接駁多個電話號碼

待通話完畢後

按 **#** 2次以連續接駁另一個電話號碼(最多可連續接駁3個電話號碼)

更改錯誤輸入的電話號碼

按 ***** 更改錯誤輸入之電話號碼

使用須知

當收到本公司之服務通知書時

- 請即時設定密碼並定期轉換私人密碼
- 避免以容易猜中之號碼作為密碼 (例如 : 111111, 123456, 654321)

當利用公眾或具數字顯示屏之電話使用國際電話時

- 避免使用具打印功能的電話 (例如 : 傳真機、國內出租電話等)
- 用後請再提起聽筒並隨意輸入其他號碼, 以消除電話重撥號碼之記憶

當遺失國際電話卡號碼或密碼時

- 請即致電客戶服務熱線尋求協助

預設金額須知

- 為方便客戶管理自己的國際電話使用量, 我們設有國際電話服務預設使用金額, 即客戶每月使用國際電話及 IDD 009 服務之預設金額。此項資料已印於閣下之國際電話服務通知書及每月賬單上以供參考。

各國之國際電話接駁號碼及國家號碼表

國家	接駁號碼	國家號碼
阿根廷	0800-666-0265	54
澳洲	1-800-125-5551 / 0011-800-2093-2093	61
奧地利	0-800-292-711 / 00-800-2093-2093	43
比利時	0-800-72042 / 00-800-2093-2093	32
巴西	0-800-891-6780	55
加拿大	1-800-887-4078 / 1-866-252-3613 / 1-877-257-5659 / 011-800-2093-2093	1
中國	1088-590▲ (中國網通網絡) / 1082-8590▲ (中國電信網絡)	86
捷克共和國	800-001-167	420
丹麥	808-85-103 / 800-10702 / 00-800-2093-2093	45
埃及	531-8800▲	20
芬蘭	0-800-115-6318 / 00-800-2093-2093	358
法國	0800-903-461 / 0-800-905-082 / 00-800-2093-2093	33
德國	0-800-1-825-396 / 00-800-2093-2093	49
匈牙利	068-000-852-7	36
冰島	800-8479▲ / 800-8133▲	354
印度	000800-650-1311▲	91
印尼	001-803-852-2161	62
愛爾蘭	1800-511-692 / 00-800-2093-2093	353
以色列	1-80-945-9170 / 00-800-2093-2093	972
意大利	800-871-108	39
日本	00-531-00-852-5 / 00531-32-0009 / 00-531-162-050▲ / 010-800-2093-2093▲	81
盧森堡	8002-3756 / 800-22-668	352
澳門	0800-913▲	853
馬來西亞	1-800-80-3510 / 1-800-805-148 / 00-800-2093-2093	60
馬里亞納群島	877-894-2077	1
墨西哥	001-800-514-6491	52
荷蘭	0800-023-2563 / 0-800-022-0963 / 00-800-2093-2093	31
紐西蘭	0800-44-6987 / 0-800-440-173 / 00-800-2093-2093	64
挪威	0-800-19686 / 00-800-2093-2093	47
巴布亞新畿內亞	0507-852-01	675
菲律賓	10-10-55-8521▲ / 1-800-765-2108▲ (ETPI Network)	63
葡萄牙	800-803-852	351
俄羅斯	810-800-150-1852	7
新加坡	800-0-852-943 / 800-101-1011▲ / 001-800-2093-2093▲	65
南非	0-800-990-562▲	27
南韓	00-369-857▲ / 00-798-852-12150 / 001-800-2093-2093	82
西班牙	900-951-814	34
瑞典	020-793-381 / 00-800-2093-2093	46
瑞士	0800-564-042 / 0-800-891-322 / 00-800-2093-2093	41
台灣	00801-85-3088 / 002-800-2093-2093▲	886
泰國	001-800-852-2138▲ / 001-800-156-203-8358▲	66
英國	0-800-328-0102 / 0800-056-3736 / 0-800-895-945 / 00-800-2093-2093	44
美國	1-800-698-6955 / 1-800-367-2669 / 1-877-409-6783 / 1-800-262-9761	1

客戶可利用國際電話站從海外致電其他國家(附有▲之接駁號碼除外)。每分鐘收費相等於由該地致電回港及由香港致電目的地之收費總和。

▲只適用於致電回港。

建議客戶於海外致電前一國際接駁號碼800-2093-2093前, 應先向當地電話網絡供應商查詢當地之接駁號碼及步驟。

客戶服務熱線 : 1239

網址 : hkbnes.net/idd009